

Allgemeine Geschäftsbedingungen

§ 1 Geltungsbereich

(1) Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte mit

feinselig – Immunbooster für deine Seele
Eva-Maria Schork
Friedhofstr. 6
64689 Grasellenbach

nachstehend Eva-Maria Schork oder „ich“ genannt. Die Rechtsgeschäfte können dabei persönlich, telefonisch, per E-Mail oder über die Webseite zustande kommen.

(2) Verbraucher im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

(3) Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt der Bestellung gültige Fassung dieser AGB.

(4) Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Buchung meiner 1:1-Coachings.

(5) Sollten bestimmte Rabatt- oder Aktionsangebote beworben werden, sind diese zeitlich oder mengenmäßig begrenzt.

§ 2 Vertragsgegenstand und allgemeine Hinweise

(1) Gegenstand des Vertrages sind meine 1:1-Coachings.

(2) Inhalt und Lernziele sind auf der Sales Page beschrieben.

(3) Bei meinen 1:1-Coachings biete ich vorab ein Erstgespräch an. Das Erstgespräch (Bedarfsanalyse/Auftragsklärung) dauert ca. 15 Minuten und ist kostenfrei sowie unverbindlich. Es bildet die Grundlage für unsere Zusammenarbeit. Gemeinsam finden wir somit heraus, ob eine Zusammenarbeit für beide vorstellbar ist.

(4) Das 1:1-Coaching findet online oder in freier Natur statt. Einen konkreten Erfolg schulde ich Ihnen nicht.

§ 3 Zustandekommen des Vertrages

(1) Gegenstand des Vertrages ist die Beratung und das Resilienztraining von Ihnen durch 1:1-Coachings.

(2) Meine Angebote im Internet sind unverbindlich und stellen kein rechtlich verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.

(3) Sie können ein verbindliches Kaufangebot (Buchung) per E-Mail an mich senden.

Sie melden sich für ein 1:1-Coaching anhand der folgenden Schritte an:

- 1) Auf meiner Website unter www.feinselig.de finden Sie meine Leistungen unter „Booster“.
- 2) Über das Kontaktformular auf meiner Webseite können Sie mir eine individuelle Anfrage senden bzw. um Kontaktaufnahme zwecks Erstgespräch bitten. Oder Sie kontaktieren mich direkt über meine Kontaktdaten, um ein Erstgespräch zu vereinbaren.
- 3) Sofern im Erstgespräch eine Zusammenarbeit mündlich vereinbart wurde, sende ich Ihnen ein Formular zur Erfassung Ihrer personenbezogenen Daten, sowie ein Buchungsformular zu. Die an mich gesendeten, von Ihnen unterzeichneten Formulare gelten als Buchung meines Coachings. Nach deren Erhalt sende ich Ihnen per E-Mail eine Auftragsbestätigung sowie diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu. Dies ist die Annahme Ihrer Buchung. In diesem Moment ist der Vertrag geschlossen. Bei der Buchung von einzelnen Coaching-Einheiten erfolgt die Rechnungsstellung im Anschluss an den erfolgten Termin. Die Rechnung ist sofort und ohne Abzug zu begleichen. Paketbuchungen werden unmittelbar nach Buchung in Rechnung gestellt und sind ebenfalls nach Rechnungserhalt und ohne Abzug zu begleichen.
- 4) Als Zahlungsmöglichkeit steht die Zahlung per Banküberweisung zur Verfügung.

BITTE BEACHTEN SIE FOLGENDE WICHTIGE HINWEISE:

Für die Teilnahme an 1:1-Coachings ist es wichtig, dass Sie zum Zeitpunkt der Anmeldung und für die Dauer der Teilnahme unter keinerlei psychischen Störbildern wie Depressionen, Hypochondrie, Psychosen u.a. leiden. Eine psychosomatische Störung, wie beispielweise Migräne oder Hauterkrankungen, nicht vorliegt und Sie nicht am Small-Airway-Asthma erkrankt sind.

Liegt eine dieser genannten Störbilder/Erkrankungen vor, so habe Sie vor Buchung mit Ihrem behandelnden Arzt Rücksprache gehalten und dessen Freigabe für das Coaching erhalten.

§ 4 Erhebung, Speicherung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

- (1) Sie können über ein Kontaktformular eine Anfrage absenden.
- (2) Zur Durchführung und Abwicklung einer Buchung und/oder Anfrage benötige ich von Ihnen die folgenden Daten:
 - Vorname, Nachname, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer
 - Ihre Nachricht an mich
- (3) Die von Ihnen mitgeteilten Daten verwende ich ohne Ihre gesonderte Einwilligung ausschließlich zur Erfüllung und Abwicklung Ihrer Anmeldung/Anfrage.
- (4) Bei einer Änderung Ihrer Angaben, vor allem bei einem Wechsel der E-Mail-Adresse, bitte ich Sie, mir diese per E-Mail mitzuteilen.

§ 5 Widerrufsrecht für Verbraucher

- (1) Als Verbraucher steht Ihnen nach Maßgabe der im **Anhang** aufgeführten Belehrung ein **Widerrufsrecht** zu. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.
- (2) Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Vertragsabschluss. Der Vertrag ist in dem Moment abgeschlossen, wenn Sie eine schriftliche Anmelde-Bestätigung von mir erhalten haben (per E-Mail), oder das Anmeldeformular mit Ihrer Unterschrift an mich übergeben haben.

Sie können innerhalb von 14 Tagen Ihre Buchung widerrufen, wobei zur Wahrung der Frist die Absendung des entsprechenden Formulars genügt.

(3) Sie verzichten auf Ihr Widerrufsrecht, sofern der Zeitpunkt des Kaufs und der Termin des Coachings näher als 14 Tage beieinanderliegen.

§ 6 Dauer einer Beratungseinheit und Vergütung und Ort der Beratung

(1) Die Dauer der Leistung hängt von der gebuchten Leistung ab.

(2) Die Vergütung ist abhängig von der Dauer des 1:1 Coachings bzw. vom gebuchten Paket.

(3) Die 1:1 Coachings finden online via Teams oder in freier Natur statt.

§ 7 Leistungsumfang und nicht in Anspruch genommenen Leistungen

(1) Der Leistungsumfang richtet sich nach der persönlichen und individuellen Auftragsklärung im Erstgespräch bzw. nach dem gebuchten Paket.

(2) Sie teilen mir alle wesentlichen Informationen, die zur Erbringung der Leistung nötig sind, mit. Ich bin nicht dazu verpflichtet, die zur Verfügung gestellten Dokumente, Informationen oder sonstige Leistungen auf Vollständigkeit und Richtigkeit zu prüfen.

(3) Kann ein vereinbarter Termin für ein 1:1 Coaching nicht wahrgenommen werden, so ist dieser bis 48h vor Terminbeginn abzusagen und ein Ersatztermin wird vereinbart. Bei Nicht-Absage Ihrerseits oder einer Absage ab 48h vor Termin wird bei Paketbuchungen kein Ersatztermin vereinbart. Die nicht wahrgenommene Coachingseinheit wird in diesem Fall ersatzlos gestrichen und das Stundenkontingent des gebuchten Paketes wird entsprechend gekürzt.

§ 8 Stornierungsbedingungen der 1:1 Coachings (ohne Paketbuchung)

Die 1:1 Coachings starten zu einem von mir festgelegten Termin, diesen stimmen wir im Vorfeld gemeinsam ab. Die Stornierung eines vereinbarten Termins ist bis 48h vor Terminbeginn kostenfrei möglich. Bei einer Absage ab 48h vor Terminbeginn, sind 30,00 € Ausfallgebühr fällig. Bei Nicht-Absage oder einer Absage am Tage des Termins ist das volle Honorar von 60 Minuten 1:1 Coaching fällig.

§ 9 Allgemeine Hinweise zu der Beratung durch Eva-Maria Schork

(1) Eine Beratung beruht auf Kooperation und gegenseitigem Vertrauen. Ich mache darauf aufmerksam, dass die Beratung ein freier, aktiver und selbstverantwortlicher Prozess ist und ein bestimmter Erfolg nicht versprochen werden kann und auch nicht geschuldet ist. Ich bin Ihnen Prozessbegleiterin bei eigenen Entscheidungen und Veränderungen.

(2) Meine 1:1 Coachings sind so aufgebaut, dass Sie selbst aktiv werden müssen. Daher kann ich für einen bestimmten Erfolg oder auch dafür, dass Sie das Programm/die Übungen in der angegebenen Zeit durchführen können, keine Gewähr übernehmen.

(3) Sie sind für Ihre physische und psychische Gesundheit sowohl während der 1:1 Coachings als auch in der Phase zwischen den Terminen in vollem Umfang selbst verantwortlich. Sämtliche Maßnahmen, die Sie aufgrund der 1:1 Coachings durchführen, liegen in Ihrer eigenen Verantwortung.

§ 10 Verschwiegenheit

Ich verpflichte mich, während der Dauer des 1:1 Coachings und auch nach dessen Beendigung über alle Ihre vertraulichen Informationen Stillschweigen zu bewahren.

§ 11 Technische Voraussetzungen, Software und Hardware

(1) Sie sind für die Bereitstellung und Gewährleistung eines Internetzugangs (Hardware, TK-Anschlüsse, etc.) und Software (insbesondere Webbrowser und Acrobat Reader®) selbst und auf eigene Kosten sowie auf eigenes Risiko verantwortlich.

(2) Als TeilnehmerIn meiner 1:1 Coachings benötigen Sie ein Smartphone mit Videofunktion oder einen PC mit Kamera/Videofunktion, sowie einen Drucker.

§ 12 Urheberrecht

(1) Die von mir bereitgestellten Inhalte sind markenrechtlich und urheberrechtlich geschützt. Sie dürfen die Inhalte und Produkte im Rahmen Ihres Kaufs für Ihre persönlichen und privaten Zwecke abrufen und auch ausdrucken. Sie dürfen sie jedoch nicht an Dritte weitergeben.

(2) Alle an den bereitgestellten Inhalten begründeten Rechte, insbesondere das Recht des Nachdrucks, der Übersetzung, der Wiedergabe auf fotomechanischen oder ähnlichen Wegen, der Speicherung und Verarbeitung mit Hilfe der EDV oder ihrer Verbreitung in Computernetzen bleibt – auch auszugsweise – nur Eva-Maria Schork vorbehalten. Sie erhalten keinerlei Eigentum oder Verwertungsrechte an den Inhalten.

§ 13 Haftung

Ich stelle als Resilienztrainerin keine Diagnosen und darf und werde keine medizinischen Rat-schläge und Auskünfte erteilen. Ein bestimmter Erfolg wird nicht geschuldet.

§ 14 Haftungsbeschränkung

(1) Ich hafte für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ferner hafte ich für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung Sie als Teilnehmer regelmäßig vertrauen dürfen. Im letztgenannten Fall hafte ich jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Ich hafte nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten. Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

(2) Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Ich hafte insoweit nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit des Online-Angebots.

§ 15 Schlussbestimmungen

(1) Die hier verfassten Geschäftsbedingungen sind vollständig und abschließend. Änderungen und Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen sollten, um Unklarheiten oder Streit zwischen den Parteien über den jeweils vereinbarten Vertragsinhalt zu vermeiden, schriftlich gefasst werden, wobei eine E-Mail ausreichend ist.

(2) Soweit Sie bei Abschluss des Vertrages Ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hatten und entweder zum Zeitpunkt der Klageerhebung durch uns aus Deutschland verlegt haben oder Ihren Wohnsitz oder Ihr gewöhnlicher Aufenthaltsort zu diesem Zeitpunkt unbekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz meines Unternehmens in Grasellenbach.

(3) Ich weise Sie darauf hin, dass Ihnen neben dem ordentlichen Rechtsweg auch die Möglichkeit einer außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten gemäß Verordnung (EU) Nr. 524/2013 zur Verfügung steht. Einzelheiten dazu finden Sie in der Verordnung (EU) Nr. 524/2013 und unter der Internetadresse <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

(4) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt.

Stand der AGB: Januar 2023

Version 1

Anhang

Verbraucherinformationen und Widerrufsbelehrung

Soweit Sie ein 1:1 Coaching bei mir über E-Mail, Telefon, meine Webseite oder die Webseite eines Drittanbieters gebucht haben, möchte ich Sie auf Folgendes hinweisen:

(1) Die für den Vertragsabschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch.

(2) Die Präsentation meiner digitalen Produkte und der 1:1 Coachings auf der Webseite stellen kein bindendes Angebot meinerseits dar. Erst die Buchung des 1:1 Coachings durch Sie ist ein bindendes Angebot nach § 145 BGB. Im Falle der Annahme dieses Angebotes versende ich an Sie eine Bestätigung per E-Mail. Sobald ich Ihnen diese Bestätigung gesendet habe, ist unsere Vereinbarung (rechts-)verbindlich.

(3) Die von mir angegebenen Preise verstehen sich als Endpreise inklusive Steuern.

(4) Die Beratungsgebühr wird sofort mit der Anmeldung fällig. Die Zahlung erfolgt mittels Banküberweisung bzw. über das von Ihnen ausgewählte Zahlungsmittel.

Meine Bankverbindung lautet:
Volksbank Überwald – Gornheimetal
IBAN: DE32 5096 1685 0400 0249 10

(5) Die für die Abwicklung des Vertrages zwischen Ihnen und mir benötigten Daten werden von mir gespeichert und sind für Sie jederzeit zugänglich. Insoweit verweise ich auf die Regelung der Datenschutzerklärung auf meiner Webseite.

(6) Als Verbraucher haben Sie ein Widerrufsrecht gemäß der nachstehenden **Belehrung –**

WIDERRUFSBELEHRUNG.

(7) Sie verzichten auf Ihr Ihnen zustehendes Widerrufsrecht, wenn Sie ausdrücklich zustimmen, dass ich vor Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der Beratung beginnen soll.

WIDERRUFSRECHT

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen. Ihnen steht kein Widerrufsrecht zu, wenn Sie ausdrücklich bei Ihrer Buchung zugestimmt haben, dass bereits vor Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der Dienstleistung begonnen werden soll. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Der Vertragsschluss kommt an dem Tag zustande, an dem ich Ihnen Ihre Anmeldung bestätige oder Sie mir ein von Ihnen unterzeichnetes Anmeldeformular persönlich übergeben. Für jede Buchung haben Sie ein eigenes 14-tägiges Widerrufsrecht.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie mich, **Eva-Maria Schork**, Friedhofstraße 6, 64689 Grasellenbach, E-Mail eva-maria@feinselig.de, Telefon +49172 6324466 in einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Fax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster Widerrufsformular verwenden, was jedoch nicht vorgeschrieben ist:

MUSTER WIDERRUFSFORMULAR

Muster für das Widerrufsformular

gemäß Anlage 2 zu Artikel 246a § 1 Abs. 2 S. 1 Nr. 1 und § 2 Abs. 2 Nr. 2 EGBGB

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen möchten, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden es zurück.)

Eva-Maria Schork
Friedhofstr. 6
64689 Grasellenbach
eva-maria@feinselig.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Buchung der folgenden Leistung (Beschreibung, damit eindeutig festgestellt werden kann, auf welche Beratung sich der Widerruf bezieht):

- gebucht am: (*)
- Vertrag unterzeichnet zurückgeschickt am: (*)
- Name des/der Verbraucher(s):
- Anschrift des/der Verbraucher(s):
- Kontodaten für die Rückerstattung:

Name der Bank: _____

KontoinhaberIn: _____

IBAN: _____

BIC: _____

Unterschrift des/der Verbraucher(s)

(nur bei Mitteilung auf Papier): Datum

(*) Unzutreffendes streichen

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

FOLGEN DES WIDERRUFS

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, habe ich Ihnen alle Zahlungen, die ich von Ihnen erhalten haben, spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei mir eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwende ich dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie die Zahlung als Banküberweisung getätigt, schicke Sie bitte noch einmal Ihre Kontodaten mit, da ich auf dem Kontoauszug nur einen Teil Ihrer Kontodaten sehen kann.